

Formation titre professionnelle niveau 3 :

# PREPARATEUR DE COMMANDES

| INTITULE DE LA FORMATION | TITRE PRO PREPARATEUR DE COMMANDES EN ENTREPÔT              |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------|
| SPECIFICITES             | PREPARATEUR DE COMMANDE PICKING VOCAL, CACES R 489 1B, 3, 5 |
| EFFECTIF                 | 10 à 12 personnes                                           |
| ENVIRONNEMENT/PRODUIT    | A définir si besoin                                         |
| Durée                    | 175 h - dates sur devis                                     |
| SANCTION                 | Titre professionnel de niveau 3                             |
| NIVEAU DE SORTIE         | NIVEAU 3                                                    |
| CALENDRIER               | Voir devis/convention                                       |

## **PERSONNE CONCERNEE**

Toute personne souhaitant obtenir une première qualification dans les métiers de la logistique et voulant occuper une activité de préparateur de commande dans un entrepôt ou une base logistique

## **PREREQUIS**

Savoir Lire, écrire et comprendre le français

|                                                 |                                      |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------|
| NIVEAU D'ENTREE/ATTENTES DU<br>POSTE DE TRAVAIL | Savoir Lire et Ecrire                |
|                                                 | Personne habile et manuelle          |
|                                                 | Être rigoureux et consciencieux      |
|                                                 | Connaissance de base en informatique |

## **ACCESSIBILITE**

La formation est accessible, sous conditions, aux personnes en situation de handicap. Nous consulter au préalable.

## **OBJECTIFS**

Ce programme de formation a pour objectif de se former aux compétences professionnelles nécessaire à l'exercice du métier de PREPARATEUR DE COMMANDE dans tous typeS d'activités.

Le préparateur de commandes en entrepôt prépare les produits pour les clients et les emballe pour l'expédition. Il conduit des chariots de manutention industrielle à conducteur porté de catégorie 1A en sécurité et utilise des terminaux informatiques fixes, embarqués ou portables reliés au système de gestion de l'entrepôt.

### **Compétences attestées :**

- Préparer, emballer et expédier les commandes à l'aide d'un chariot à conducteur porté de la catégorie 1A
- Conduire en sécurité les chariots de manutention à conducteur porté de la catégorie 1A.
- Préparer et emballer les commandes
- Charger, décharger les véhicules routiers à partir d'un quai et expédier les marchandises
- Identifier, signaler et corriger les anomalies dans l'entrepôt

### **Compétences transversales de l'emploi**

- Travailler au sein d'une équipe
- Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé au travail
- Intégrer les principes de développement durable dans son travail
- Appliquer des règles de qualité et de sûreté tout au long de son activité
- Manœuvrer, manipuler en sécurité des engins ou des machines

La formation à la conduite et les CACES® des chariots élévateur catégories 1A 1B 3 & 5 pour davantage de polyvalence dans leur futur secteur d'activité est également intégré

**Les modules de formation ci-après seront appliqués en fonction du niveau de connaissance de l'apprenant.**

## **DECOUPAGE DE LA FORMATION**

Pour répondre à ces objectifs, ce plan de formation adapte plusieurs modules issus de formations telles que : l'implantation de marchandises, la tenue de stock, l'utilisation d'un progiciel d'entrepôt. Chaque phase d'apprentissage sera découpée afin de permettre à l'apprenant d'appliquer ses compétences acquises en théorie et d'avoir un suivi dans la progression de sa formation.

## **SUIVI ET VALIDATION DE LA FORMATION**

Afin de créer une cohésion forte, nous nous engageons à réaliser un suivi spécifique à la fin de la 1<sup>ère</sup>, 3<sup>ème</sup> et 5<sup>ème</sup> semaine. Ceci afin de pouvoir s'assurer de la progression du groupe et prévenir en cas de difficultés possibles.

En cas de manquement à un savoir-être ou savoir-faire important de la part d'un participant, une alerte sera réalisée pour un traitement rapide avec le financeur et le participant.

La formation sera validée par le passage des examens du titre professionnel de PREPARATEUR DE COMMANDES EN ENTREPÔT et les CACES® R489 1A 1B 3 & 5

## TP - PREPARATEUR DE COMMANDES EN ENTREPOT

### CODE DE LA FICHE : RNCP40498

#### Certificateur(s)

| Nom légal                                              | Siret          | Nom commercial | Site internet |
|--------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------|
| MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION | 11000007200014 | -              | -             |

| Date du JO/BO | Référence au JO/BO                                                                            |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20/03/2025    | Arrêté du 18 mars 2025 relatif au titre professionnel de préparateur de commandes en entrepôt |

|                                                          |            |
|----------------------------------------------------------|------------|
| Date de publication de la fiche                          | 17-04-2025 |
| Date de début des parcours certifiants                   | 28-07-2025 |
| Date d'échéance de l'enregistrement                      | 28-07-2030 |
| Date de dernière délivrance possible de la certification | 28-07-2031 |

### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Exposés théoriques, vidéos, participation active des stagiaires,  
Livret de formation théorique logistique  
2 livrets de formation couleur pour les contenus CACES® R489 & Gestes et postures

Exercices pratiques en entrepôt et conduite de chariot élévateurs sur notre plateau technique agréé avec mise en œuvre d'ateliers pédagogiques différenciés,  
La formation est composée d'une alternance de 25 % de formation théorique et 75% de formation pratique.

### **DISPENSATEURS DE FORMATION**

Formateurs spécialisés dans la logistique et/ou la conduite de chariots élévateurs  
Responsable pédagogique : Fabrice SIRO

### **MODALITES ET DELAI D'ACCES**

Inscription possible selon calendrier des actions en vigueur  
Délai de réponse ou validation sous 48 h selon respect des CGV  
Tarification : 12 € HT/heure/participants  
Plus d'information sur : <https://control-formation.fr/>

### **PROGRAMME DE FORMATION (175 H)**

Le découpage de ce programme de formation privilégie l'alternance entre la théorie et la pratique, la formation est basée sur de nombreux cas concrets et jeux de rôle

Quatre types d'apprentissage sont diffusés au cours de cette formation :

- Les modules : En salle, apport théorique individuel et en groupe, afin d'intégrer les connaissances de base de l'environnement de ce métier et le lien entre les chaînes logistiques.
- Les ateliers : en entrepôt sur des cas concrets d'apprentissage par la pratique
- La Mise en application : Application en entrepôt formation simulant réellement les activités professionnelles du préparateur de commande permettant d'assimiler les compétences et de se perfectionner dans la manipulation des engins
- La conduite des chariots élévateurs 1A 1B 3 & 5

#### **MODULE DE FORMATION (43 heures)**

##### **MODULE 1 : Introduction au métier (métier de Préparateur de commande)**

- Les maillons une chaîne Logistique, présentation des activités d'un entrepôt en image
- Les flux de produits
- Le rôle et les responsabilités du préparateur de commande
- Les connaissances et les savoirs associés de ce métier.

##### **MODULE 2 : Stockage et implantation des marchandises**

- Le stockage
- L'implantation et l'adressage

- Les zones affectées (Quai, réception, expédition)

### **MODULE 3 : Préparation de commande**

- Les objectifs et les ratios de la préparation de commande
- Les Différentes méthodes de préparation de commandes
- Les modes de préparation
- Les étapes
- Le Bon de préparation de commande
- Etiquette d'expédition
- L'emballage et le conditionnement

### **MODULE 4 : L'expédition et la réception**

- Les modes d'expéditions
- Les règles de chargement
- Les documents de transports LV, Bon de livraison
- Les contrôles primaires et secondaires de la réception

### **MODULE 5 : Posture et sécurité à respecter**

- Formation Gestes et Postures
- Les risques liés à l'activité du Magasinier Cariste

### **MODULE 6 : Prévention des risques professionnels (sécurité)**

- Législation
- La sécurité en entrepôt
- Les dangers existants et les risques encourus
- Les protections (EPI, EPC)
- Les règles et consignes de sécurité (le règlement intérieur, les pictogrammes, les règles de sécurité spécifiques)

### **MODULE 7 : QUALITE, SECURITE, ENVIRONNEMENT (QSE)**

Définir la qualité du produit. -- Connaître les exigences réglementaires et les outils de contrôle en matière d'hygiène et de sécurité alimentaire.

- Gestion de la Qualité en Agroalimentaire
- Qualité des produits alimentaires,
- Analyse des modes de perception et de représentation de la qualité,
- Maîtrise des matières premières (cahiers des charges, contrôle à réception, ...)
- Risque de contamination,
- Le guide de bonne pratique et d'hygiène,

### **MODULE 7a : Théorie et Test CACES® R489**

- Présentation de la recommandation et des catégories
- Législation
- Le chariot à conducteur porté
- Règles communes de conduite
- Règles spécifiques de conduite

- Les moyens de protection

## **ATELIERS (70h)**

### **ATELIER 1 : Montage et filmage Palette**

- Pictogramme et caractéristiques des colis
- Règle à respecter en fonction de la nature des produits
- Règles à respecter au montage (Croisement, Débord, Fragilité des colis, Stabilité, qualité de montage)
- Filmage (Techniques de filmage)

### **ATELIER 2 : Gestes et Postures (3h)**

- Manipulation dans les règles de charges lourdes
- Porter et déplacement des palettes
- Positionnement pour le montage de palette
- Risques Physiques propre au métier

### **ATELIER 3 : Perfectionnement manipulation chariots autoportés**

- Manipulation dans les règles de sécurité du Catégorie 1A, 1B et 3 et 5
- Pratique et perfectionnement dans les déplacements et la manutention mécanisée de charge.
- Evaluation de la dextérité et de la sécurité dans l'utilisation des chariots élévateurs.

### **ATELIER 4 : Prise en main du TRF (Voice picking)**

- Utilisation de l'outil Présentation de la technologie du matériel (TRF)
- Les différentes actions du menu
- Le lexique utilisé par le système
- Dialogue système/opérateur
- Avantages et inconvénients du guidage

### **ATELIER 5 : MISE EN APPLICATION (48h)**

Mise en simulation des candidats en préparation et expédition, en magasin école avec utilisation de du chariot autoporté et/ou transpalette électrique accompagnant avec les ordres de préparations en papier, scan et vocal afin de permettre l'intégration des compétences en situation réelle. Suivi et contrôle des compétences.

Ce module de formation a pour objectif de mettre en adéquation les compétences professionnelles de ce métier et les règles d'hygiène, de sécurité et de comportement professionnel des apprenants en situation pratique.

## EXAMEN TITRE PROFESSIONNEL PREPARATEUR DE COMMANDE (14h)

Effectuer les opérations permettant d'assurer la préparation des commandes en utilisant un chariot automoteur de manutention à conducteur porté de catégorie 1A

### INFORMATION SUR LE TITRE PROFESSIONNEL

Le taux d'obtention de cette certification : **78% (session 2023)**

Les possibilités de valider un/ou des blocs de compétences : oui possible pour chacun des deux blocs du titre professionnel

- **RNCP40498BC01 - Préparer et emballer les marchandises avec un chariot préparateur de commandes à conducteur porté de la catégorie 1A**
- **RNCP40498BC02 - Déplacer, répartir et ranger les produits ou marchandises, charger et décharger les véhicules avec un chariot gerbeur à conducteur porté de la catégorie 1B**

Les équivalences ou passerelles : CACES® R489 catégorie 1B (permettant de conduire les chariots de catégorie 1A & 1B)

### Liens avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations

Anciennes versions de la certification professionnelle reconnues en correspondance partielle :

| Bloc(s) de compétences concernés                                                                                                     | Code et intitulé de la certification professionnelle reconnue en correspondance partielle | Bloc(s) de compétences en correspondance partielle                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RNCP40498BC01 - Préparer et emballer les marchandises avec un chariot préparateur de commandes à conducteur porté de la catégorie 1A | <b><u>RNCP34860 - TP - Préparateur de commandes en entrepôt</u></b>                       | RNCP34860BC01 - Préparer, emballer et expédier les commandes à l'aide d'un chariot à conducteur porté de la catégorie 1A |

Suites de parcours : Formation de titre professionnel de cariste d'entrepôt ou Technicien en logique d'entreposage

Les débouchés : employabilité immédiate, Type d'emplois accessibles :

- Préparateur de commandes
- Préparateur logistique en entrepôt
- Étiqueteur Pointeur
- Agent logistique

| Année d'obtention de la certification | Nombre de certifiés | Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vae | Taux d'insertion global à 6 mois (en %) | Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (en %) | Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans (en %) |
|---------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 2023                                  | 5987                | 3                                                | 83                                      | 67                                                   | 37                                                  |